

# Quick Setup Guide

## Guide de démarrage rapide

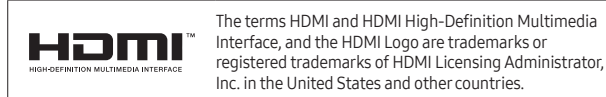
### Guía de configuración rápida

VH55B-E VM46B-U VM55B-U VM55B-E

**English**  
 \* The color and the appearance may differ depending on the product, and the content in the manual is subject to change without prior notice to improve the performance.  
 \* Download the user manual from the following Samsung Website for further details.  
<http://www.samsung.com/displaysolutions>

**Français**  
 \* La couleur et l'aspect peuvent varier selon le modèle, et le contenu de ce manuel peut être modifié sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.  
 \* Téléchargez le manuel de l'utilisateur depuis le site Web Samsung suivant pour obtenir de plus amples détails.

**Español**  
 \* El color y el aspecto pueden ser distintos según el producto, y el contenido en este manual está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.  
 \* Si necesita más información, descargue el manual del usuario desde el sitio web de Samsung.



### Checking the Components

#### Vérification des composants

#### Comprobación de los componentes

**English**  
 Contact the vendor where you purchased the product if any components are missing. Components may differ in different locations.

- Quick Setup Guide
- Regulatory guide
- Batteries (AAA x 2) (Not available in some locations)
- DP cable
- Wall Mount Adapter x 4 / Screw x 4
- Warranty card (Not available in some locations)
- Power cord
- Remote Control
- RS232C adapter
- External IR cable (Not available in some locations)

**Français**  
 Communiquez avec le fournisseur qui vous a vendu l'appareil s'il manque des composants. Les composants peuvent varier selon les localités.

- Guide de démarrage rapide
- Guide de réglementation
- Piles (AAA x 2) (Non disponible dans certaines régions)
- Câble DP
- Adaptateur pour le support mural x 4 / Vis x 4
- Fiche de garantie (Non disponible dans certaines régions)
- Cordon d'alimentation
- Télécommande
- Adaptateur RS232C
- Câble externe IR (Non disponible dans certaines régions)

**Español**  
 Si falta alguno de los componentes, contacte al distribuidor donde adquirió el producto. Los componentes pueden lucir distintos, según la ubicación.

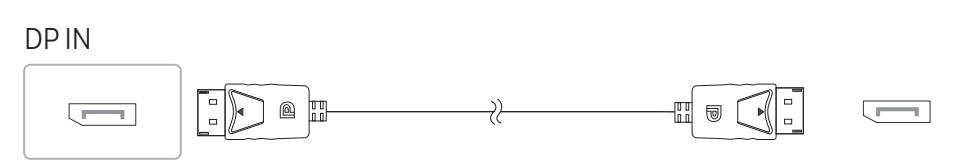
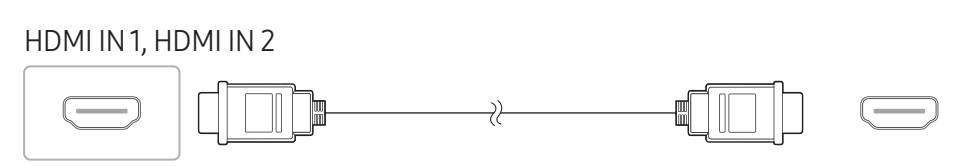
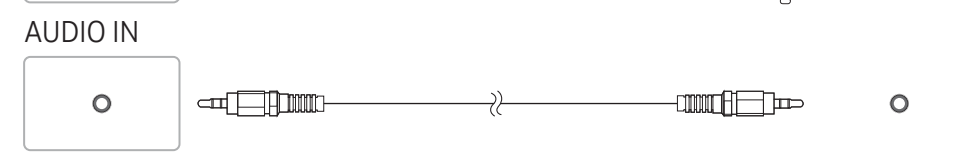
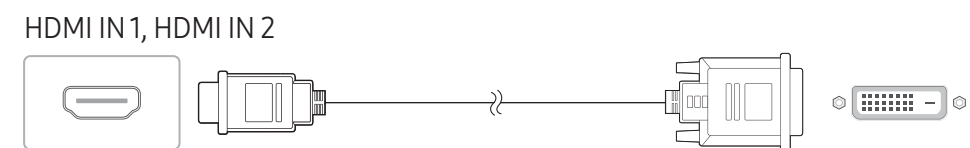
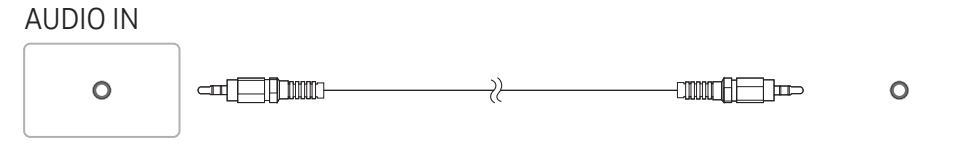
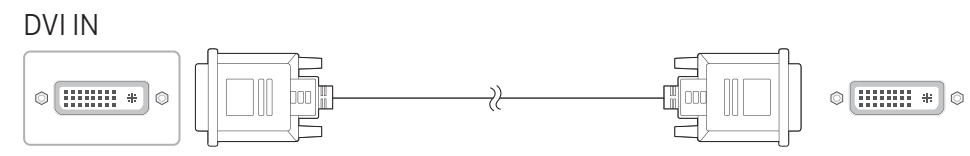
- Guía de configuración rápida
- Guía de reglamentaciones
- Pilas (AAA x 2) (no están disponibles en ciertas ubicaciones)
- Cable DP
- Adaptador para el soporte de pared x 4 / Tornillos x 4
- Tarjeta de garantía (no disponible en algunos lugares)
- Cable de alimentación
- Control remoto
- Adaptador de alimentación de RS232C
- Cable infrarrojo externo (no disponible en algunos lugares)

### Connecting and Using a Source Device

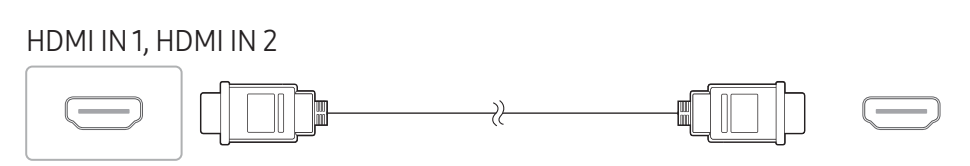
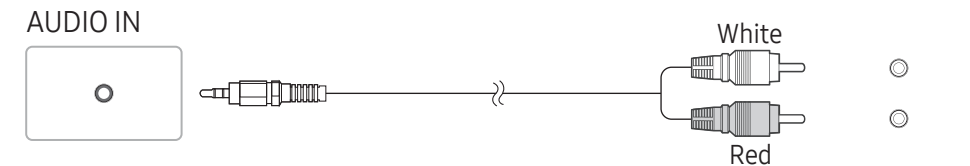
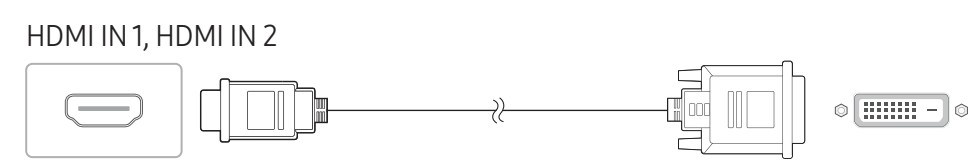
#### Connexion et utilisation d'un périphérique source

#### Conexión y uso de un dispositivo fuente

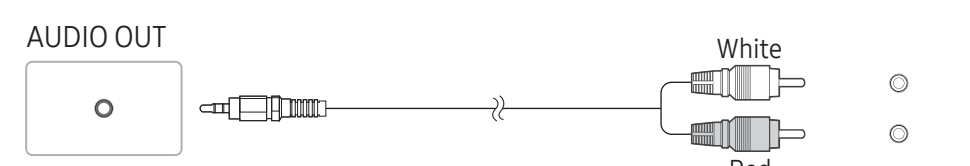
**Connecting to a PC**  
 Connexion à un PC  
 Conexión a una PC



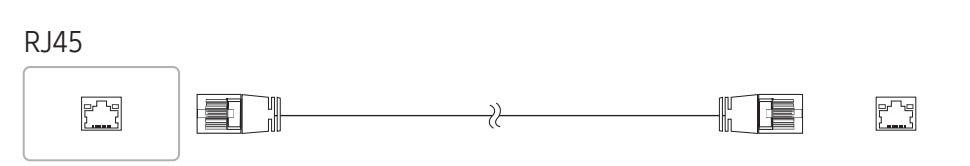
**Connecting to a Video Device**  
 Connexion à un périphérique vidéo  
 Conexión a un dispositivo de vídeo



**Connecting to an Audio System**  
 Connexion à un système audio  
 Conexión a un sistema de audio



**Connecting the LAN Cable**  
 Connexion du câble LAN  
 Conexión del cable LAN

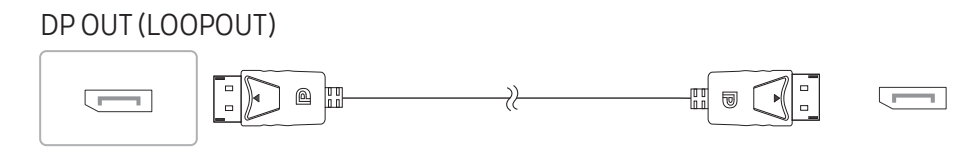


**English**  
 Use Cat7(\*STP Type) cable for the connection. (10/100 Mbps)  
 \*Shielded Twist Pair

**Français**  
 Utilisez un câble Cat7(de type \*STP) pour la connexion. (10/100 Mbps)

**Español**  
 Utilice un cable Cat7 (tipo \*STP) para la conexión. (10/100 Mbps)

**Connecting an External Monitor**  
 Connexion à un moniteur externe  
 Conexión de un monitor externo

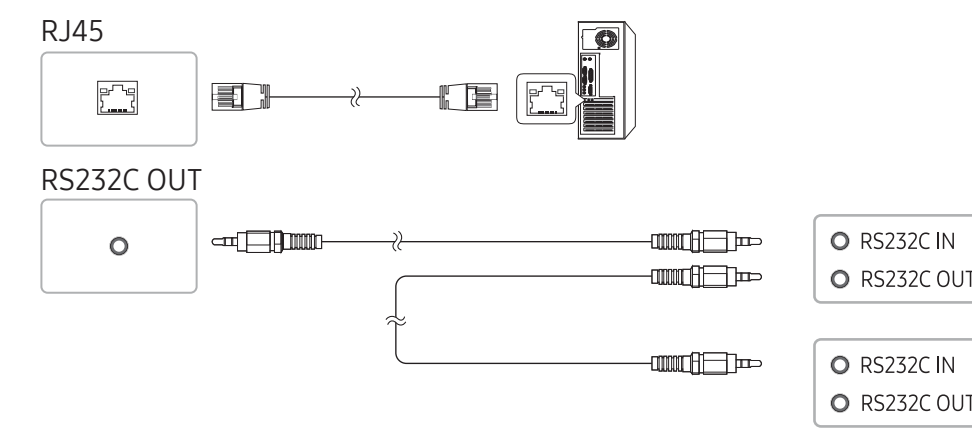
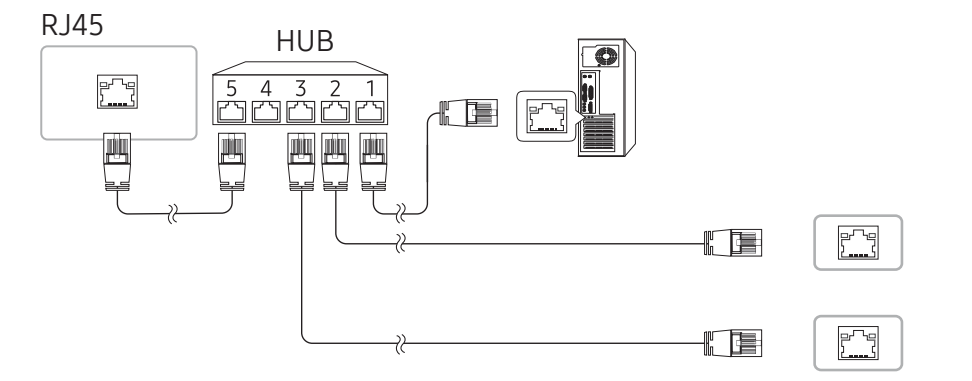
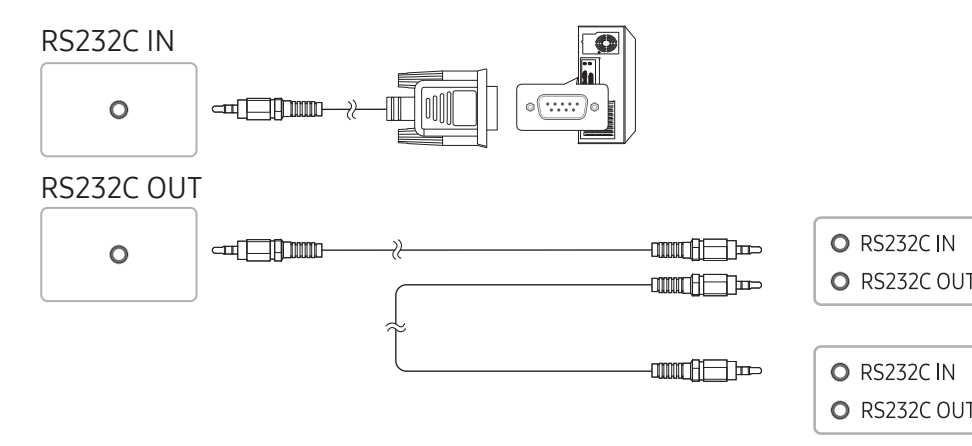


**English**  
 To use old and new models together, first contact the dealer the product was purchased from to check if they are compatible.

**Français**  
 Si vous souhaitez combiner d'anciens et de nouveaux modèles, contactez d'abord le vendeur auquel vous avez acheté le produit pour vous assurer qu'ils sont compatibles.

**Español**  
 Para usar modelos nuevos y viejos juntos, primero contacte al vendedor que le vendió el producto para verificar si son compatibles.

**Connecting to MDC**  
 Connexion à MDC  
 Conexión a MDC



**English**  
 For details on how to use the MDC program, refer to Help after installing the program. The MDC program is available on the website.  
<http://www.samsung.com/displaysolutions>

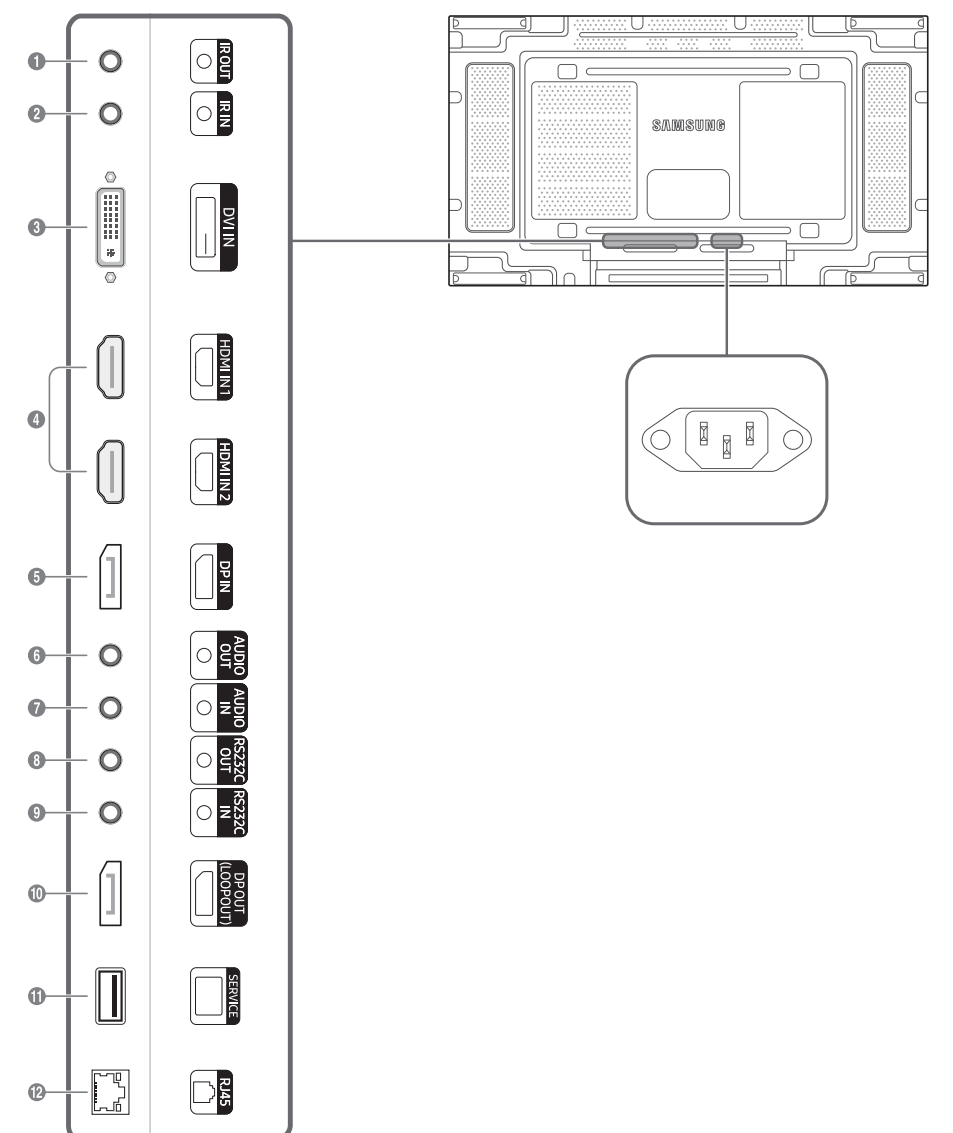
**Français**  
 Pour obtenir des détails sur la manière d'utiliser le programme MDC, reportez-vous à l'Aide après avoir installé le programme. Le programme MDC est disponible sur le site Web.

**Español**  
 Para obtener información detallada sobre cómo usar el programa de MDC, consulte la sección Ayuda después de instalar el programa. El programa MDC está disponible en el sitio web.

### Reverse Side

#### Arrière de l'appareil

#### Reverso



**English**

- 1 Receives the remote control signal via the external sensor board and outputs the signal via LOOP OUT.
- 2 Supplies power to the external sensor board or receives the light sensor signal.
- 3 Connects to a source device using a DVI cable or HDMI-DVI.
- 4 Connects to a source device using an HDMI cable.
- 5 Connects to a PC using a DP cable.
- 6 Outputs sound to an audio device via an audio cable.
- 7 Receives sound from a source device via an audio cable.
- 8 Connects to multiple products using a serial cable.
- 9 \* The serial cable is not provided with the product. Contact your vendor for purchase.
- 10 Connects to MDC using an RS232C adapter.
- 11 Connects to another product using a DP cable.
- 12 \* When connecting monitors through DP Loopout, using the DP cable that came with the package is recommended.
- \* This port uses an algorithm that is specific to UHD resolution input and output. The port is not compatible with monitors that have FHD content-specific DP Loopout ports. Connecting Loopout ports between monitors of the same model is recommended.

**Français**

- 1 Reçoit le signal de la télécommande par le biais de la carte de capteur externe et émet le signal par l'entremise de LOOP OUT.
- 2 Alimente la carte de capteur externe ou reçoit le signal de capteur lumineux.
- 3 Se connecte à une source à l'aide d'un câble DVI ou HDMI-DVI.
- 4 Se connecte à un périphérique source à l'aide d'un câble HDMI.
- 5 Se connecte à un PC à l'aide d'un câble DP.
- 6 Transmet le son d'un appareil audio par le biais d'un câble audio.
- 7 Reçoit le son d'un appareil source par le biais d'un câble audio.
- 8 Se connecte à plusieurs produits à l'aide d'un câble série.
- 9 \* Le câble série n'est pas fourni avec le produit. Communiquez avec votre fournisseur pour effectuer un achat.
- 10 Connexion au MDC grâce à un adaptateur RS232C.
- 11 Se connecte à un autre produit à l'aide d'un câble DP.
- 12 \* Lors de la connexion de moniteurs par le biais de DP Loopout, il est recommandé d'utiliser le câble DP fourni dans l'emballage.
- \* Ce port utilise un algorithme propre à l'entrée et à la sortie de résolution UHD. Le port n'est pas compatible avec des moniteurs disposant de ports DP Loopout propres à du contenu FHD. Il est recommandé de connecter des ports Loopout entre des moniteurs du même modèle.

**Español**

- 1 Recibe la señal del control remoto por medio de un tablero con sensor externo y emite la señal por medio de un LOOP OUT.
- 2 Le suministra energía al tablero con sensor externo o recibe la señal del sensor de luz.
- 3 Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable DVI o un cable HDMI-DVI.
- 4 Se conecta a un dispositivo fuente con un cable HDMI.
- 5 Conecta con una computadora mediante un cable DP.
- 6 Permite emitir el sonido a un dispositivo de audio a través de un cable de audio.
- 7 Recibe el sonido de un dispositivo fuente a través de un cable de audio.
- 8 Se conecta con varios productos por un cable serial.
- 9 \* El cable serial no está incluido con el producto. Contacte al vendedor para la compra.
- 10 Permite conectarse a MDC con un adaptador RS232C.
- 11 Conecta con otro producto mediante un cable DP.
- 12 \* Para conectar monitores con un circuito de salida DP, se recomienda usar el cable DP que viene con el paquete.
- \* Este puerto usa un algoritmo que es específico para la entrada y salida de la resolución UHD. El puerto no es compatible con los monitores que tienen puertos de circuito de salida DP específicos para el contenido FHD. Se recomienda conectar los puertos de circuito de salida entre monitores que sean del mismo modelo.

**English**

- 11 Destinado a los técnicos de servicio.
- 12 Conecta con una MDC mediante un cable LAN. (10/100 Mbps)

English

## Specifications

Model Name		VH55B-E	VM46B-U	VM55B-U / VM55B-E
Panel	Size	55 CLASS (54.6 inches / 138.7 cm)	46 CLASS (45.9 inches / 116.8 cm)	55 CLASS (54.6 inches / 138.7 cm)
	Display area	1209.6 mm (H) x 680.4 mm (V)	1018.08 mm (H) x 572.67 mm (V)	1209.6 mm (H) x 680.4 mm (V)
Power Supply		AC100-240V~ 50/60Hz Refer to the label at the back of the product as the standard voltage can vary in different countries.		
Environmental considerations	Operating	Temperature : 32 °F – 104 °F (0 °C – 40 °C) Humidity : 10 % – 80 %, non-condensing		
	Storage	Temperature : -4 °F – 113 °F (-20 °C – 45 °C) Humidity : 5 % – 95 %, non-condensing		

\* This is a class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures. (Supported models: VM46B-U, VM55B-U)  
This device is a Class B digital apparatus. (Supported models: VH55B-E, VM55B-E)

\* For detailed device specifications, visit the Samsung website.

\* **WARNING:** Please ensure this product is inspected by yourself (to identify if there are any defects) prior to any installation. Any defect should be brought to the attention of Samsung as soon as discovered. Please do not install the product if it appears to have a defect. Any damage caused by carelessness in the process of installing the product will be treated as damage caused by yourself (and not a product defect). To determine whether or not this product has been installed Samsung will view evidence of the screw hole label being pierced (as well as any other cosmetic evidence of an installation).

Français

## Spécifications

Nom du modèle		VH55B-E	VM46B-U	VM55B-U / VM55B-E
Panneau	Taille	Classe 55" (54.6 pouces / 138.7 cm)	Classe 46" (45.9 pouces / 116.8 cm)	Classe 55" (54.6 pouces / 138.7 cm)
	Zone d'affichage	1209.6 mm (H) x 680.4 mm (V)	1018.08 mm (H) x 572.67 mm (V)	1209.6 mm (H) x 680.4 mm (V)
Alimentation électrique		AC100-240V~ 50/60Hz Reportez-vous à l'étiquette à l'arrière de l'appareil car la tension standard peut varier d'un pays à l'autre.		
Considérations environnementales	Fonctionnement	Température : 32 °F – 104 °F (0 °C – 40 °C) Humidité : 10 % – 80 %, sans condensation		
	Rangement	Température : -4 °F – 113 °F (-20 °C – 45 °C) Humidité : 5 % – 95 %, sans condensation		

\* Cet appareil est un appareil de catégorie A. Dans un environnement domestique, il peut causer des interférences radio-électriques. Dans ce cas, l'utilisateur peut avoir à prendre des mesures adaptées. (Modèles pris en charge: VM46B-U, VM55B-U)

\* Cet appareil est un appareil numérique de catégorie B. (Modèles pris en charge: VH55B-E, VM55B-E)

\* Pour connaître en détail les caractéristiques de l'appareil, consultez le site Web de Samsung.

\* **AVERTISSEMENT:** Veuillez à vérifier que le produit ne présente aucun défaut avant de l'installer. Si vous constatez des défauts, signalez-les immédiatement à Samsung. En cas de défaut apparent, n'installez pas le produit. Si le produit est abîmé par négligence pendant son installation, nous considérerons que ces dommages sont de votre fait. Pour savoir si le produit a été installé, Samsung vérifiera si le collant des trous de vis a été perforé et contrôlera la présence d'autres indices esthétiques.

Español

## Especificaciones

Nombre del modelo		VH55B-E	VM46B-U	VM55B-U / VM55B-E
Panel	Tamaño	Clase 55 (138.7 cm / 54.6 pulgadas)	Clase 46 (116.8 cm / 45.9 pulgadas)	Clase 55 (138.7 cm / 54.6 pulgadas)
	Área de visualización	120.96 cm (H) x 68.04 cm (V)	101.808 cm (H) x 57.267 cm (V)	120.96 cm (H) x 68.04 cm (V)
Consumo de energía (solo México)		250 W	160 W	220 W
Alimentación eléctrica		100-240V~ 50/60Hz Consulte la etiqueta que se encuentra en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar en diferentes países.		
Consideraciones ambientales	Funcionamiento	Temperatura : 0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F) Humedad : Del 10 % al 80 %, sin condensación		
	Almacenamiento	Temperatura : -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humedad : Del 5 % al 95 %, sin condensación		

\* Este es un producto clase A. En un entorno doméstico, este producto podría causar interferencias de radio, en cuyo caso es posible que el usuario deba tomar las medidas adecuadas. (Modelos compatibles: VM46B-U, VM55B-U)  
Este dispositivo es un aparato digital de Clase B. (Modelos compatibles: VH55B-E, VM55B-E)

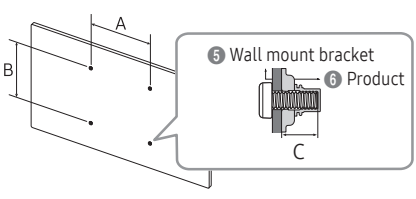
\* Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

\* **¡ADVERTENCIA!** Asegúrese de que este producto sea inspeccionado por usted mismo (para identificar si hay algún defecto) antes de cualquier instalación. Cualquier defecto debe notificarse a Samsung tan pronto como se detecte. No instale el producto si parece tener un defecto. Todo daño causado por algún descuido durante el proceso de instalación del producto será considerado como un daño causado por usted mismo (y no como un defecto del producto). Para determinar si este producto se ha instalado o no, Samsung verá la evidencia de la perforación de la etiqueta del orificio del tornillo (así como cualquier otra evidencia superficial de una instalación).

## Wall Mount Kit Specifications

## Spécifications du nécessaire de support mural

## Especificaciones del juego de montura de pared

1 Model Name	2 VESA screw hole specs (A * B) in millimeters	3 C	4 Standard Screw	5 Quantity	6 Wall mount bracket	7 Product
VH55B-E VM46B-U VM55B-E	600 x 400	8 – 15 mm 0.8 – 1.5 cm	M8	4		

Français

1 Nom du modèle / 2 Spécifications de trou de vis VESA (A × B) en millimètres / 3 C / 4 Vis standard / 5 Quantité / 6 Support mural / 7 produit

Español

1 Nombre del modelo / 2 Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A \* B) en centímetros / 3 C / 4 Tornillo estándar / 5 Cantidad / 6 Soporte de pared / 7 Producto

Contact SAMSUNG WORLD WIDE  
 Contacter SAMSUNG WORLDWIDE  
 Contacte a SAMSUNG WORLD WIDE

Web site: <http://www.samsung.com>

Country/Area	Customer Care Center
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)
ARGENTINA	0800-555-SAMS (7267)
BOLIVIA	800 107 260
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)
CHILE	800 726 786
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)
GUATEMALA	1-800-299-0033
HONDURAS	800-2791-9111
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)
MEXICO	800-SAMSUNG
NICARAGUA	001-800-5077267
PANAMA	800-0101
PARAGUAY	0800-11-SAMS (7267)
PERU	08007708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares
PUERTO RICO	1-800-682-3180
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)
URUGUAY	0800-SAMS (7267)
VENEZUELA	0-800-100-5303

(Solo México)  
 IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

General Mariano Escobedo 476, Piso 8 Col.  
 Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México CP. 11590  
 TEL : (55) 5747-5100 / 800 726 7864

Troubleshooting Guide  
 Guide de dépannage  
 Solución de problemas

English

Issues	Solutions
The screen keeps switching on and off.	Check the cable connection between the product and PC, and ensure the connection is secure.
No Signal is displayed on the screen.	Check that the product is connected correctly with a cable. Check that the device connected to the product is powered on.
Not Optimum Mode is displayed.	This message is displayed when a signal from the graphics card exceeds the product's maximum resolution and frequency. Refer to the Standard Signal Mode Table and set the maximum resolution and frequency according to the product specifications.
The images on the screen look distorted.	Check the cable connection to the product.
The screen is not clear. The screen is blurry.	Remove any accessories (video extension cable, etc) and try again. Set the resolution and frequency to the recommended level.
The screen appears unstable and shaky.	Check that the resolution and frequency of the PC and graphics card are set within a range compatible with the product. Then, change the screen settings if required by referring to the Additional Information on the product menu and the Standard Signal Mode Table.
There are shadows or ghost images left on the screen.	
The screen is too bright. The screen is too dark.	Adjust <b>Brightness</b> and <b>Contrast</b> .
White does not really look white.	Go to <b>Picture</b> and adjust the <b>White Balance</b> settings.
There is no sound.	Check the connection of the audio cable or adjust the volume. Check the volume. Adjust the volume.
The volume is too low.	If the volume is still low after turning it up to the maximum level, adjust the volume on your PC sound card or software program.
The remote control does not work.	Make sure that the batteries are correctly in place (+/-). Check if the batteries are flat. Check for power failure. Make sure that the power cord is connected. Check for any special lighting or neon signs switched on in the vicinity.

Français

Problèmes	Solutions
L'écran ne cesse de s'allumer et s'éteindre.	Vérifiez la connexion du câble entre l'appareil et le PC et assurez-vous qu'elle est solide.
Aucun signal s'affiche à l'écran.	Vérifiez que l'appareil est correctement connecté avec un câble. Vérifiez que le périphérique connecté à l'appareil est sous tension.
Mode d'affichage non optimal est affiché.	Ce message est affiché lorsqu'un signal de la carte vidéo excède la résolution et la fréquence maximales de l'appareil. Reportez-vous au Tableau des modes de signal standard et réglez la résolution et la fréquence maximales selon les spécifications de l'appareil.
Les images à l'écran apparaissent déformées.	Vérifiez la connexion du câble à l'appareil.
L'écran n'est pas clair. L'écran est flou.	Retirez tout accessoire (câble d'extension vidéo, etc) puis faites une nouvelle tentative. Réglez la résolution et la fréquence au niveau recommandé.
L'écran apparaît instable et vacillant.	Vérifiez que la résolution et la fréquence du PC et de la carte vidéo se trouvent dans une plage compatible avec l'appareil. Puis modifiez les paramètres de l'écran au besoin en vous reportant à la section Information supplémentaire du menu de l'appareil et au Tableau des modes de signal standard.
Des ombres et des images fantômes persistent à l'écran.	
L'écran est trop clair. L'écran est trop sombre.	Réglez les options <b>Luminosité</b> et <b>Contraste</b> .
Le blanc n'est pas vraiment blanc.	Allez à <b>Image</b> et réglez les paramètres <b>Équilibrage du blanc</b> .
Il n'y a pas de son.	Vérifiez la connexion du câble audio ou réglez le volume. Vérifiez le volume. Réglage du volume.
Le volume est trop bas.	Si le volume est toujours bas même au niveau maximal, réglez le volume sur la carte son de votre PC ou de votre logiciel.
La télécommande ne fonctionne pas.	Assurez-vous que les piles sont placées correctement (+/-). Vérifiez si les piles sont épuisées. Vérifiez s'il y a une panne de courant. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté. Vérifiez si une éclairage spécial ou des enseignes au néon se trouve à proximité.

Español

Problemas	Soluciones
La pantalla se enciende y se apaga continuamente.	Verifique que la conexión del cable entre el producto y la PC sea segura.
En la pantalla, se muestra Sin señal.	Verifique que el producto esté conectado de forma correcta con un cable. Compruebe que el dispositivo conectado al producto esté encendido.
Modo no óptimo se muestra en la pantalla.	Este mensaje se muestra cuando una señal de la tarjeta gráfica supera la resolución y frecuencia máximas del producto. Consulte la Tabla de modos de señal estándar y establezca la máxima resolución y frecuencia según las especificaciones del producto.
Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.	Compruebe la conexión del cable al producto.
La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.	Retire cualquier accesorio (cable de extensión de video, etc) y vuelva a probar. Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.
La pantalla aparece inestable y temblorosa.	Compruebe que la resolución y la frecuencia de la PC y la tarjeta gráfica están configuradas dentro de un rango compatible con el producto.
Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.	Luego cambie las configuraciones de pantalla de ser necesario; para ello, consulte la Información Adicional en el menú del producto y la Tabla de Modos de Señal Estándar.
La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.	Ajuste el <b>Brillo</b> y el <b>Contraste</b> .
El color blanco no parece realmente blanco.	Diríjase a <b>Imagen</b> y configure los ajustes de <b>Balance de blanco</b> .
No hay sonido.	Compruebe la conexión del cable de audio o ajuste el volumen. Compruebe el volumen. Ajuste el volumen.
El volumen es demasiado bajo.	Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido de la computadora o en el programa de software.
El control remoto no funciona.	Asegúrese de que las pilas estén correctamente colocadas (+/-). Verifique si las pilas están agotadas. Verifique si hay un corte de energía. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado. Verifique si hay luces especiales o letreros de neón encendidos en las proximidades.